



## L'Italia a casa tua.

La Spesa Italiana a casa tua in tutta Europa e UK con spedizione gratuita!

[Vico Food Box](#) è l'e-commerce di prodotti alimentari italiani con consegna a domicilio in tutta Europa e UK, spedisce dall'Italia all'estero i sapori e i ricordi del bel paese. Il vero fiore all'occhiello è l'attenzione che ha dedicato ai prodotti locali e ai prodotti freschi. L'azienda si distingue per l'eccellente servizio clienti e l'imballaggio eco-sostenibile.

In questo modo Vico Food Box contribuisce a **sostenere** e valorizzare il territorio e il **Made in Italy**.



### L'idea di Vico Food Box nasce per puro caso

Vico Food Box nasce dall'idea di quattro giovani **italiani all'estero** nostalgici dei sapori dell'Italia. Gennaro, Vittorio, Debora e Antonio, insieme nel 2019 iniziano la loro avventura: spedire prodotti alimentari italiani in tutta Europa e in UK, garantendo anche un servizio di logistica refrigerato in Olanda, patria adottiva.

All'estero si impara che per un italiano il cibo è molto più che una semplice fonte di nutrimento. Parliamo infatti di sapori capaci di farti viaggiare nel tempo e nello spazio: assapori un ricordo e in un attimo, anche a distanza, sei a casa.

Nel 2020 la pandemia li spinge a trasferire l'intera logistica in Italia, così da italiani all'estero i Co founder di [Vico Food Box](#), diventano rimpatriati in Italia. Vico Food Box diventa 100% italiana.

Nulla di più bello ritornare nella propria terra per dare valore al Made in Italy all'estero.

## Velocità e scalabilità

All'inizio del progetto Vico Food Box credeva di esternalizzare tutto o la gran parte dei processi aziendali, la crescita sarebbe stata più rapida e scalabile.

Vico Food Box parte dal servizio clienti in cui era Debora a gestire i clienti, crea la struttura, gli strumenti e i processi, nel frattempo Antonio, Vittorio e Gennaro si dedicano alla creazione della logistica. L'obiettivo di Vico Food Box è sempre stato quello di rendere felice i propri clienti, dai **feedback dei clienti**, si sono ristrutturati diversi processi, dall'imballaggio ecosostenibile, dal modo in cui confezionare i prodotti. Ampliare la gamma dei prodotti locali per rispondere alle esigenze dei clienti.

Nel frattempo l'azienda nel 2021 cresce sempre di più e pensare di esternalizzare i processi diventava sempre meno vantaggioso. I Co founder di Vico food box si cimentano in diverse attività all'interno dell'azienda, ampliando il loro bagaglio di conoscenze in maniera empirica.

Vico Food Box decide così di **internalizzare** tutti i processi aziendali: e-commerce, logistica, servizio clienti e marketing. L'obiettivo è ambizioso, ma con tanto impegno e dedizione il team diventa sempre più grande, al momento nell'organico di Vico Food Box ci sono oltre 36 giovani e ambiziosi ragazzi che credono nel progetto.

Internalizzando i processi l'azienda ha avuto un grande **vantaggio competitivo** in termini di: **autonomia, velocità e scalabilità**.

## I punti di forza dell'azienda

Vico Food Box è dotato di una **logistica** e un magazzino interno di 1400mq che permette di **personalizzare** le richieste dei clienti e di preparare gli ordini velocemente, in soli **1-3 giorni lavorativi**. L'azienda ha sin da subito adottato un **imballaggio sostenibile**, eliminando del tutto la plastica, riducendo dello 0,02% le rotture. Fattore importante per evitare qualsiasi spreco alimentare. Nel mese di ottobre 2022 l'azienda, ha vinto il premio 4eCom come "Best Packaging".

Vico Food Box non lascia nulla al caso, segue ogni singola spedizione grazie ad un forte protocollo strutturato, godendo di un eccellente dipartimento di **assistenza clienti**. Il servizio clienti di Vico Food Box riconosciuto come Customer happiness Team è un

eccellente servizio di assistenza, sempre attento e disponibile a soddisfare tutti gli italiani all'estero e gli amanti della cultura italiana che attendono di ricevere l'Italia a casa propria. L'attenzione che l'azienda ha verso i clienti è maniacale. Nulla di più importante dei feedback dei clienti che loro usano chiamare Vico Lovers. Su Trustpilot l'azienda vanta più di un migliaio di recensioni con un punteggio complessivo di [4.9/5](#).

Un importante servizio apprezzato dagli italiani all'estero è la **spedizione di prodotti freschi**.

## La crescita di Vico Food Box

Ad oggi vanta un assortimento di **oltre 4.000 referenze**, ha spedito oltre 1.000.000 Vico Box in giro per l'Europa. L'azienda opera in [25 Nazioni Europee e in UK](#), ma punta a raggiungere anche i restanti paesi Extra-EU. I paesi in cui è possibile ricevere la propria "ricarica di prodotti Made in Italy": Austria, Belgio, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Regno Unito, Irlanda, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Grecia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Svezia, Ungheria.

Nel 2023 Vico Food Box chiude con un fatturato di circa 3 milioni di euro, la strada da percorrere è ancora lunga, ma i soci con solo i loro risparmi e la loro determinazione in soli 4 anni hanno raggiunto un ottimo obiettivo. Ad oggi l'azienda continua a crescere del +80% rispetto al 2023.

Vico Food Box è un'azienda che grazie ad un'adeguata gestione del controllo riesce ad autofinanziarsi, ma non esclude possibili finanziamenti futuri da investire nella tecnologia e nella logistica.

## Obiettivi Futuri

L'obiettivo futuro è quello di diventare un vero e proprio punto di riferimento per tutti gli italiani e appassionati di cucina italiana nel mondo. Divulgando il Made in Italy anche oltre oceano. Un passo decisamente ambizioso, ma che Vico Food Box si propone al fine di promuovere le straordinarie bellezze del nostro paese, rendendosi portavoce della bellezza del Made in Italy nel mondo.

Tra gli obiettivi futuri ci sono anche gli investimenti in tecnologie e automazioni dell'intera supply chain. L'attenzione sempre verso la sostenibilità: ridurre eventuali sprechi alimentari, collaborando con realtà che operano nel sociale al fine di sostenere strutture caritatevoli.

Ricevere una Vico Box è un'esperienza che accorcia le distanze e dona gioia a chi la riceve.



## Come fare la spesa su Vico Food Box?

### 1. **Registrazione**

Registrarsi è semplice, accedi alla home page del nostro sito. In alto a destra trovi la sezione “il mio profilo”, clicca e inserisci la tua email. Riceverai un’email con la password, consigliamo di controllare anche in posta indesiderata o spam.

### 2. **Riempi il carrello**

È il momento della spesa scegliendo tra oltre 30 categorie di prodotti, tra alimentari, cura della casa e del corpo. **La spedizione è gratuita** in tutta Europa per ordini pari o superiori a 70 euro.

### 3. **Metodi di pagamento**

Procedendo con il pagamento è possibile effettuare acquisti 100% sicuri e protetti da tutta l’Europa con Carte di credito, iDEAL, Apple Pay, Giropay, PayPal, Sofort Banking, SEPA bank transfer, Bancontact.

### 4. **Elaborazione e Consegna**

La Vico Box viene elaborata in 1/3 giorni lavorativi e affidata poi al corriere per arrivare al domicilio indicato. Vico Food Box si affida a 4 diversi corrieri DHL, UPS, GLS, BRT al fine di garantire sempre un’ottima esperienza. Le comunicazioni circa

gli aggiornamenti di lavorazione e di partenza dell'ordine vengono effettuate via email. Il servizio clienti è disponibile via live chat, via email e via telefono o whatsapp.

Cosa aspetti? Per maggiori informazioni vai su <https://vicofoodbox.com/>

---

**Per maggiori informazioni:**

**Contatti per la stampa - Vico Food Box**

Debora Celentano

Indirizzo email: [info@vicofoodbox.com](mailto:info@vicofoodbox.com)

Recapito telefonico: +39 375 69 08 596

Sito: [www.vicofoodbox.com](http://www.vicofoodbox.com)